

GIV DE MANGE EN GOD OPLEVELSE FREM
FOR AT OPDRAGE DE FÅ BESVÆRLIGE

SÅDAN PASSER DU
OGSÅ PÅ DIG SELV



Forskning fra Københavns Universitet viser, at nogle medarbejdere fokuserer på den gode kundeoplevelse og godt arbejdsmiljø. Andre fokuserer på retfærdighed og at sætte besværlige passagerer på plads – men dét kan være en kilde til, at konflikter optræder.

Vil du vide mere, så scan QR-koden eller gå ind på bfatransport.dk



BFA

Transport
Service – Turisme
Jord til Bord

Branchefællesskab for Arbejdsmiljø